

## Vraag & Antwoord – 3 Uurkes Vurraf 2017

Geeft antwoord op de meest gestelde vragen over het toegangsbeleid:

V: **Waarom** hanteert men een toegangsbeleid?

A: Als gevolg van steeds langer wordende wachtrijen die ieder jaar vroeger ontstaan is drie jaar geleden in overleg met de gemeente en de locatie gekozen voor een nieuw toegangsbeleid. Gezien we het evenement gratis toegankelijk willen houden en geen geld mogen vragen voor de entree (i.v.m. de mediawet) zijn we aangewezen op het verspreiden van gratis e-tickets. Daarnaast is het evenement zeer populair en is de animo groter dan het aantal bezoekers wat we toe mogen laten. Om de kaarten zo eerlijk mogelijk te verdelen onder de geïnteresseerden hebben we dit toegangsbeleid geïntroduceerd.

V: Klopt het dat **zaal 2** is komen te vervallen?

A: Ja, zaal 2 waar voorheen de optredens waren te volgen via grote schermen is komen te vervallen en zal geen onderdeel meer uitmaken van het evenement 3 Uurkes Vurraf!

V: Ik heb **vorig jaar e-tickets gewonnen**, mag ik dit jaar weer meedoen?

A: Ja, iedereen mag mee doen aan de acties en voorinschrijving en iedereen maakt evenveel kans om te winnen.

V: Waarom zijn de te winnen kaarten **beperkt tot 2** stuks?

A: Om de zwarte handel in de kaarten te voorkomen ontvangt iedere winnaar maximaal 2 entreekaarten (met uitzondering van de acties via de Facebook en Instagram pagina van Omroep Brabant & de actie in het TV programma "Carnaval Vurraf" waar je maximaal 11 tickets kunt winnen).

V: We willen met een **grote groep** gaan maar dan zijn we niet allemaal gegarandeerd van tickets?

A: Helaas is dit een nadeel van het nieuw toegangsbeleid. Daarentegen biedt het nieuwe toegangsbeleid aan meerdere mensen een eerlijke kans om bij het feest aanwezig te zijn. Wil je met een groep kans maken op tickets dan kun je meedoen aan de Facebookactie.

V: Moet ik mezelf **legitimeren**?

A: Ja, er zal een strikte controle zijn op de e-tickets in combinatie met een geldig legitimatiebewijs. Dit om de zwarte handel van de e-tickets te voorkomen. Geen geldig legitimatiebewijs is geen toegang!

V: Kan ik me **inschrijven & meedoen aan de acties**?

A: Je kunt en mag aan alle acties meedoen mits je 18 jaar en ouder bent!

V: Wat gebeurt er als ik mezelf **meerdere keren inschrijf** bij de voorinschrijving?

A: Een geavanceerde filter zal de voorinschrijving ontdebelen. Uit de ontdebeldde lijst zal een selectie gemaakt worden van de winnaars. Het heeft dus geen zin jezelf meerdere keren op te geven aangezien maar één aanmelding meegenomen zal worden in de loting.

LET OP! De inschrijvingen worden ontdebeld en het is na de loting NIET meer mogelijk de namen aan te passen! Zorg dus dat je jezelf alleen aanmeldt met degene met wie je ook 3 Uurkes Vurraf wil bezoeken!

V: Mag ik mezelf **voorinschrijven en meedoen aan de acties**?

A: Ja, je mag aan alle acties en voorinschrijving meedoen! Mocht je kaarten via een actie hebben gewonnen, dan zal je voorinschrijving automatisch komen te vervallen.

V: Kan ik **voor iemand anders voorinschrijven**?

A: Neen, e-tickets worden op naam uitgegeven.

V: Kunnen de tickets **overgedragen** worden/ kan ik achteraf de ingeschreven **namen veranderen**?

A: Win je een ticket via Radio of VIB dan kun je zelf bepalen op welke naam je deze tickets laat zetten, de informatie hiervoor ontvang je wanneer je de tickets hebt gewonnen. Bij de voorinschrijving is er geen mogelijkheid om achteraf de gewonnen kaarten over te dragen!

V: Wat is de **verdeling** van de weg te geven kaarten via de acties?

A: Via de acties op Facebook, Instagram, Radio en TV worden een klein aantal tickets namelijk 15% weggegeven. 85% van alle tickets worden verloot onder degene die zich hebben ingeschreven via de voorinschrijving.

V: Heeft het zin om **zonder e-ticket** naar 3 Uurkes te komen?

A: Neen, helaas krijg je alleen toegang met een e-ticket

V: Heeft het zin om Omroep Brabant een **speciaal verzoek** te sturen?

A: Omroep Brabant ontvangt dagelijks speciale verzoeken om een uitzondering te maken. Om geen onderscheid te maken tussen de verzoeken is besloten geen uitzonderingen te maken.

V: Waarom wordt op **16 februari 2017 pas bekend** gemaakt wie de tickets heeft gewonnen bij het voorinschrijven?

A: De e-tickets worden pas op 16 februari 2017 verstuurd om de verkoop van de tickets tegen te gaan. Daarnaast is die tijd nodig om de selectie en het versturen van de e-tickets technisch te realiseren.

V: Waarom kan ik mezelf **alleen** maar **online inschrijven**?

A: Omdat het voorinschrijven een volledig geautomatiseerd proces is, is het niet mogelijk om offline (via telefoon, brief etc.) in te schrijven.

V: Wat gebeurt er als er kaarten **aangeboden** worden **via Marktplaats**?

A: E-tickets zijn exclusief verkrijgbaar via Omroep Brabant en 3 Uurkes Vurraf is een gratis evenement! Er worden door Omroep Brabant geen kaarten te koop aangeboden! Mochten er desondanks toch kaarten worden aangeboden via Marktplaats of derde, LET OP! Omdat de kaarten op naam staan is het niet mogelijk deze aan te bieden of te kopen. Omroep Brabant is niet verantwoordelijk voor de gevolgen naar aanleiding van de handel of namaak van e-tickets en behoudt zich het recht om tickets ongeldig te verklaren.